



POLITIKA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV V SPOLOČNOSTI ARCONA CAPITAL RE SLOVAKIA s.r.o.

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť Arcona Capital RE Slovakia s.r.o., so sídlom Letná 45, 040 01 Košice, IČO: 36 681 385, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 19211/V (ďalej len „**Arcona Capital**“ alebo „**Spoločnosť**“ alebo „**prevádzkovateľ**“), je vlastníkom a správcom nehnuteľností nachádzajúcich sa na území Slovenskej republiky, pričom v rámci výkonu správy týchto nehnuteľností Spoločnosť zároveň spracúva osobné údaje jednotlivých fyzických osôb.

Arcona Capital spracúva osobné údaje všetkých týchto fyzických osôb v súlade s právom Európskej únie, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) [ďalej len „**Nariadenie GDPR**“], ako aj v súlade so zákonom š. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZOOU**“) (Nariadenie GDPR a ZOOU spolu ďalej len „**Legislatíva o ochrane osobných údajov**“).

Pre účely splnenia informačnej povinnosti Spoločnosti, s cieľom uviesť dotknutým osobám ďalšie skutočnosti o spracúvaní ich osobných údajov spoločnosťou Arcona Capital, vydáva Spoločnosť tento dokument popisujúci politiku ochrany osobných údajov (ďalej len „**Privacy Policy**“), ktorý Arcona Capital transparentne zverejní na svojom webovom sídle tak, aby dotknuté osoby k nej mali jednoduchý a permanentný prístup.

II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

Základné pojmy používané v tomto dokumente možno charakterizovať nasledovne:

- **osobné údaje** - sú akékoľvek údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu;
- **online identifikátor** - identifikátor poskytnutý aplikáciou, nástrojom alebo protokolom, najmä IP adresa, cookies, prihlasovacie údaje do online služieb, rádiový frekvenčný identifikátor, ktoré môžu zanechávať stopy, ktoré sa najmä v kombinácii s jedinečnými identifikátormi alebo inými informáciami môžu použiť na vytvorenie profilu dotknutej osoby a na jej identifikáciu;
- **dotknutá osoba** - je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú;
- **prevádzkovateľ** - každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov;
- **sprostredkovateľ** - každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;
- **príjemca** - každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je tretou stranou; za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov;
- **tretia strana** - každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje;

- **spracúvanie osobných údajov** - spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami;
- **súhlas dotknutej osoby** - akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
- **porušenie ochrany osobných údajov** - porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene alebo k neoprávnenému poskytnutiu prenášaných, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo k neoprávnenému prístupu k nim;
- **tretia krajina** - krajina, ktorá nie je členským štátom;
- **profilovanie** - akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúceho v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných znakov alebo charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predvídanie znakov alebo charakteristík dotknutej osoby súvisiacich s jej výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom;
- **pseudonymizácia** - spracúvanie osobných údajov spôsobom, že ich nie je možné priradiť ku konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií, ak sa takéto dodatočné informácie uchovávajú oddelene a vzťahujú sa na ne technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie toho, aby osobné údaje nebolo možné priradiť identifikovanej fyzickej osobe alebo identifikovateľnej fyzickej osobe;
- **verejná evidencia** – pre účely tohto dokumentu ide najmä o (i) register právnických osôb, t.j. informačný systém verejnej správy, ktorého správcom je Štatistický úrad Slovenskej republiky zriadený na základe zákona č. 272/2015 Z. z., (ii) obchodný register, zriadený na základe zákona č. 530/2003 Z. z., (iii) informačný systém katastra nehnuteľností zriadený na základe zákona č. 215/1995 Z. z. ako aj o ďalšie verejné registre a informačné systémy v súlade so zákonom č. 275/2006 Z. z. a ďalšími.

III. ÚČEL A ROZSAH ZPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Arcona Capital spracúva len tie osobné údaje, ktoré získala v súlade s Legislatívou o ochrane osobných údajov, pričom tieto osobné údaje Arcona Capital spracúva len v súlade so stanoveným účelom a v rozsahu a po dobu nevyhnutnú pre naplnenie tohto stanoveného účelu.

Osobné údaje získava Arcona Capital priamo od dotknutých osôb, od tretích osôb a z verejných evidencií.

3.1 Účel spracovania osobných údajov spoločnosťou Arcona Capital

Arcona Capital spracúva osobné údaje na základe jednotlivých právnych základov:

3.1.1 spracovanie osobných údajov je nevyhnutné pre rokovanie o uzatvorení alebo zmene zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, a pre následné plnenie takejto zmluvy

Arcona Capital zhromažďuje a spracúva osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom pre uzatvorenie alebo zmenu konkrétnej zmluvy. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je nevyhnutné pre uzatvorenie alebo zmenu predmetnej zmluvy, resp. poskytnutie dohodnutých služieb, pričom takéto poskytnutie osobných údajov slúži primárne k jednoznačnej a nezameniteľnej identifikácii dotknutých osôb. V niektorých prípadoch je rozsah osobných údajov poskytnutých pre účely zmluvy priamo určený všeobecne záväzným právnym predpisom (napr. ust. § 42 ods. 2 zákona č. 162/1995 Z.z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon)).

3.1.2 spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná

Arcona Capital spracúva osobné údaje fyzických osôb na základe príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, či medzinárodných zmlúv, najmä v nasledovných prípadoch:

- a) na základe zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky, na základe ktorého vedie Arcona Capital evidenciu ubytovaných hostí.

Poskytnuté osobné údaje od dotknutej osoby sú poskytované nasledovným príjemcom: príslušnému policajnému útvaru, štátnym orgánom, ktoré v rozsahu ustanovenom osobitnými predpismi plnia úlohy na úseku ochrany ústavného zriadenia, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu alebo obrany štátu. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu určenom v predmetnom zákone. Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia Arcona Capital nemôže plniť svoje zákonné povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 235/1998 Z.z.;

b) na základe zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a ďalších s tým súvisiacich právnych predpisov za účelom riadneho vedenia a evidencie účtovníctva.

Poskytnuté osobné údaje od dotknutej osoby sú poskytované sprostredkovateľom, ktorí pre Arcona Capital zabezpečujú vedenie a evidenciu účtovníctva. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu určenom v predmetnom zákone. Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia Arcona Capital nemôže plniť svoje zákonné povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 431/2002 Z.z. a ostatných s tým súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.

3.1.3 spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby

Osobné údaje sú v týchto prípadoch spracúvané z dôvodu zabezpečenia, či poskytnutia príslušnej jednorazovej služby, vybavenia žiadosti, reklamácie, sťažnosti a iných okolností súvisiacich s vlastníctvom nehnuteľností na území Slovenskej republiky a priestorov v nich umiestnených. Osobné údaje sú spracované v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie účelu ich poskytnutia. Bez poskytnutia osobných údajov na tieto účely Arcona Capital nemôže poskytnúť predmetnú službu, vybaviť predmetnú sťažnosť, žiadosť, či reklamácie dotknutých fyzických osôb.

3.1.4 spracovanie osobných údajov je nevyhnutné pre ochranu práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany

Arcona Capital spracúva osobné údaje dotknutých osôb z dôvodu ochrany svojho majetku, majetku a zdravia tretích osôb, ktoré užívajú priestory vo vlastníctve Spoločnosti, pred prípadným konaním, ktoré je v rozpore so všeobecne záväznými predpismi, či v rozpore s verejným poriadkom. Za účelom ochrany práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany Arcona Capital spracúva osobné údaje fyzických osôb na vyššie uvedenom právnom základe najmä nasledovnými spôsobmi:

- a) **evidencia knihy návštev** - v knihe návštev Arcona Capital spracúva osobné údaje osôb vstupujúcich do priestorov v jej vlastníctve v rozsahu meno, priezvisko a podpis danej osoby. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť tieto svoje osobné údaje, nakoľko v opačnom prípade jej nebude umožnený vstup do nehnuteľnosti vo vlastníctve Arcona Capital. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa, ktorým sleduje bezpečnosť svojich zamestnancov a ochranu svojho majetku. Uvedené osobné údaje získava a spracúva sprostredkovateľ Spoločnosti, ktorým je prevádzkovateľ SBS, a preto sú tieto údaje poskytované príjemcom, ktorými sú príslušníci súkromnej bezpečnostnej služby;
- b) **spracovanie osobných údajov kamerovými systémami** – Arcona Capital za účelom ochrany svojho majetku, ochrany majetku a zdravia tretích osôb, ako aj za účelom udržania verejného poriadku a bezpečnosti, či odhaľovania kriminality na vybraných nehnuteľnostiach nainštalovala kamerové systémy, ktoré monitorujú priestory prístupné verejnosti. Prostredníctvom kamerových systémov je tak možné identifikovať osobu, ktorá sa v predmetných priestoroch prístupných verejnosti nachádza. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa, ktorým sleduje bezpečnosť svojich zamestnancov a ochranu svojho majetku. Takto získané osobné údaje sú ďalej poskytované sprostredkovateľovi, ktorým je spoločnosť spravujúca nehnuteľnosti vo vlastníctve Arcona Capital na Slovensku;
- c) **evidencia súdnych a mimosúdnych sporov** – Arcona Capital spracúva tieto osobné údaje za účelom preukázania, uplatňovania, resp. obhajovania svojich práv a právom chránených záujmov voči dotknutým osobám. Osobné údaje dotknutej osoby sú spracúvané zväčša najmä v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo a trvalý pobyt. Právnym základom spracúvania sú oprávnené záujmy prevádzkovateľa, ktorými sleduje preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov. Tieto osobné údaje môžu byť ďalej poskytované

príjemcom ako sú orgány činné v trestnom konaní, súdy, sprostredkovatelia ako sú napr. advokátske kancelárie, notári, či súdnym exekútorom, ekonómom a audítorom.

Bez poskytnutia osobných údajov dotknutých osôb vyššie uvedenými spôsobmi nie je možné zabezpečiť ochranu pred neoprávnenými zásahmi do práv a právom chránených záujmov Spoločnosti, ako aj práv tretích osôb.

3.1.5 dotknutá osoba udelila na spracúvanie osobných údajov svoj súhlas

V niektorých prípadoch, najmä v prípade, ak nie je daný žiaden z vyššie uvedených právnych základov pre spracovanie osobných údajov dotknutej osoby, ale spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na určitý účel je potrebné, môže spoločnosť Arcona Capital spracúvať osobné údaje dotknutej osoby na základe jej dobrovoľného súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

Súhlas dotknutej osoby musí byť dobrovoľný, slobodný, vážny, konkrétny, informovaný a jednoznačný, pričom môže byť vykonaný vo forme jednostranného vyhlásenia alebo iného jednoznačného potvrdzujúceho úkonu.

3.2 Rozsah spracúvania osobných údajov spoločnosťou Arcona Capital

Arcona Capital spracúva osobné údaje v nasledovnom rozsahu:

- a) **identifikačné údaje:** titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, číslo preukazu totožnosti;
- b) **adresné údaje:** adresa trvalého, prípadne prechodného pobytu, doručovanie alebo iná kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa;
- c) **ďalšie osobné údaje:** číslo bankového účtu, evidenčné číslo obchodného partnera, a ďalšie osobné údaje vyplývajúce z konkrétneho právneho základu ich spracúvania.

Všetky osobné údaje sú spracúvané na základe relevantného právneho základu a v rozsahu potrebnom pre dosiahnutie príslušného účelu ich spracúvania, Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva plne v súlade so zásadami spracúvania uvedenými v článku V. tohto dokumentu.

IV. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Arcona Capital uchováva osobné údaje dotknutých osôb len po nevyhnutne dlhú dobu, ktorá závisí od dôvodu a účelu ich spracúvania, najmä však:

- a) po dobu trvania zmluvného vzťahu založeného zmluvou, či trvania predzmluvných vzťahov, ak spracúva osobné údaje na právnom základe plnenia zmluvy;
- b) po dobu vyžadovanú príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom, ak spracúva osobné údaje z dôvodu plnenia svojich zákonných povinností;
- c) po dobu trvania oprávneného záujmu dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné z dôvodu existencie možnosť ohrozenia ich života, zdravia alebo majetku;
- d) po dobu trvania oprávneného záujmu, ktorý sleduje Arcona Capital, ak je spracúvanie osobných údajov na tento účel nevyhnutné;
- e) po dobu výslovne uvedenú v súhlase alebo do jeho odvolania, ak spracúva osobné údaje na základe súhlasu.

Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov podľa jednotlivých právnych základov ich spracúvania je spoločnosť Arcona Capital oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutej osoby len na zlučiteľné účely alebo na špeciálne účely, akými sú napríklad archivácia alebo štatistika.

Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek adresovať spoločnosti Arcona Capital žiadosť o oznámenie doby uchovávania jej osobných údajov.

V. ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Arcona Capital dôsledne rešpektuje zásady spracúvania osobných údajov dotknutých osôb a ich súkromie, pričom dbá na dodržiavanie základných zákonných zásad spracúvania osobných údajov, a to, že osobné údaje musia byť najmä:

- a) získavané na konkrétne určený, výslovne uvedený a legitímny účel;
- b) spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne;
- c) spracúvané primerane, relevantne s obmedzením na rozsah, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie príslušného účelu ich spracúvania;
- d) správne a podľa potreby aktualizované;
- e) uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú;

- f) spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení.

Arcona Capital bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe, v prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, ak nie je splnená niektorá z podmienok pre upustenie od oznamovacej povinnosti.

Arcona Capital nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

Arcona Capital spracúva osobné údaje manuálne a automaticky. Ochrana osobných údajov je spoločnosťou Arcona Capital technicky a organizačne zabezpečená v súlade s Legislatívou o ochrane osobných údajov. Rovnaké zabezpečenie vyžaduje Arcona Capital aj od sprostredkovateľov, s ktorými má ako prevádzkovateľ uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov v súlade s Legislatívou o ochrane osobných údajov.

VI. SPROSTREDKOVATELIA A PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje môžu byť pre zabezpečenie vyššie uvedených účelov spracovania osobných údajov okrem spoločnosti Arcona Capital spracúvané taktiež sprostredkovateľmi spoločnosti Arcona Capital, a to na základe zmlúv o spracúvaní osobných údajov uzatvorených v súlade s Legislatívou o ochrane osobných údajov.

Sprostredkovateľmi osobných údajov pre Arcona Capital sú najmä:

- a) členovia skupiny Arcona Capital a ich spriaznené osoby;
- b) dodávatelia, resp. poskytovatelia služieb spoločnosti Arcona Capital (napríklad súkromná bezpečnostná služba, správcovská spoločnosť a pod.);
- c) dodávatelia kamerových systémov umiestnených v priestoroch Arcona Capital;
- d) ekonómovia, audítori;
- e) osoby, ktoré zabezpečujú správu a archiváciu zmlúv a súvisiacich dokumentov, resp. ich likvidáciu;
- f) iné tretie strany, ktoré poskytujú alebo prijímajú služby v súvislosti s plnením zmluvných alebo zákonných povinností Arcona Capital.

Arcona Capital informuje, že osobné údaje môžu byť na základe zákonnej žiadosti poskytnuté aj príjemcom, ktorými sú tretie osoby disponujúce zákonnou právomocou požadovať poskytnutie predmetných osobných údajov.

VII. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek požadovať informácie o spracúvaní svojich osobných údajov, o účele ich spracovania, rozsahu, prípadne kategóriách osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, o zdrojoch osobných údajov, o povahe automatizovaného spracovania, o sprostredkovateľoch, o príjemcoch, prípadne o kategóriách príjemcoch osobných údajov.

Dotknutá osoba je oprávnená požadovať od spoločnosti Arcona Capital prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov.

V prípade, ak dotknutá osoba zistí, alebo sa domnieva, že Arcona Capital, alebo zmluvný sprostredkovateľ spracúva jej osobné údaje v rozpore s Legislatívou o ochrane osobných údajov, dotknutá osoba je oprávnená:

- a) požiadať spoločnosť Arcona Capital alebo jej zmluvného sprostredkovateľa o vysvetlenie;
- b) požadovať, aby spoločnosť Arcona Capital alebo jej zmluvný sprostredkovateľ odstránili takto vzniknutý stav, najmä je oprávnená požadovať vykonanie opravy, obmedzenie, doplnenie, likvidáciu osobných údajov, ako aj právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a právo na ich prenosnosť a pod. v zmysle bodov 7.1 a nasl. nižšie uvedených.

Svoje žiadosti, podnety a oznámenia v zmysle tohto článku je dotknutá osoba oprávnená zaslať najmä písomne, na adresu sídla Spoločnosti: Arcona Capital RE Slovakia, s.r.o., so sídlom Letná 45, 040 01 Košice, resp. e-mailom na e-mailovú adresu: praha@arconacapital.com

Arcona Capital bez zbytočného odkladu poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti dotknutej osoby podľa tohto článku, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Arcona Capital informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

Ak Arcona Capital neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy.

Všetky opatrenia prijaté podľa článkov 15 až 22 a článku 34 Nariadenia GDPR sa poskytujú bezplatne. Za účelom výkonu práva dotknutej osoby na prístup k údajom, Arcona Capital jej poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže Arcona Capital účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

7.1 Právo na prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba je oprávnená získať od spoločnosti Arcona Capital potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje, a zároveň má právo získať prístup k týmto osobným údajom. Za týmto účelom môže dotknutá osoba požadovať od spoločnosti Arcona Capital o vyhotovenie kópie spracúvaných osobných údajov, ako aj požadovať tieto dodatočné informácie:

- a) účel spracúvania osobných údajov;
- b) kategórie spracúvaných osobných údajov;
- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii;
- d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- e) existencia práva požadovať od spoločnosti Arcona Capital opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
- f) právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOÚ;
- g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 ZOOÚ a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu

7.2 Právo na opravu osobných údajov

Každá dotknutá osoba je oprávnená požadovať opravu svojich osobných údajov, ktoré poskytla Arcona Capital, a ktoré Spoločnosť, resp. jej zmluvný sprostredkovateľ spracúva. Za účelom aktualizácie osobných údajov Arcona Capital žiada dotknuté osoby, aby aktívne využívali toto svoje oprávnenie a aby vždy doplnili prípadne opravili ich nesprávne, resp. neúplne spracúvané osobné údaje.

7.3 Právo na vymazanie osobných údajov

Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u spoločnosti Arcona Capital bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a spoločnosť Arcona Capital je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov;
- c) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa bodu 7.6 týchto Privacy Policy, a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov účel priameho marketingu;
- d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne;
- e) je dôvod pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
- f) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Výmaz osobných údajov nie je možný v prípade, ak sú tieto osobné údaje dotknutej osoby spracúvané:

- a) za účelom uplatnenia práva na slobodu prejavu, alebo práva na informácie,

- b) na splnenie povinnosti spoločnosti Arcona Capital podľa tohto zákona, osobitného predpisu, alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná;
- c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia (preventívne pracovné lekárstvo a pod.);
- d) na účely archivácie, vedecké účely, účely historického významu, či štatistický účel, ak je pravdepodobné, že právo na vymazanie osobných údajov dotknutej osoby znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania;
- e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

7.4 Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba je oprávnená požadovať, aby Arcona Capital obmedzila spracúvanie jej osobných údajov, ak nastanie niektorý z nasledovných prípadov:

- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti Arcona Capital overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) Arcona Capital už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa bodu 7.6 týchto Privacy Policy, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

7.5 Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak Arcona Capital spracúva osobné údaje automatizovanými prostriedkami a právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby alebo plnenie zmluvy, má dotknutá osoba právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti Arcona Capital, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Dotknutá osoba má zároveň právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. V prípade záujmu dotknutej osoby a pokiaľ to je technicky možné, Arcona Capital preniesie príslušné osobné údaje priamo k inému prevádzkovateľovi.

Uplatnenie práva na prenosnosť osobných údajov dotknutej osoby nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

7.6 Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe spracúvania nevyhnutného na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Arcona Capital alebo tretia strana, vrátane profilovania založeného tomto právnom základe. Arcona Capital nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Rovnako je dotknutá osoba oprávnená namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, Arcona Capital ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

Uvedené oprávnenie sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutných na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel.

7.7 Právo namietať uplatnenie automatizovaného rozhodnutia na osobné údaje dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie Arcona Capital o spracúvaní osobných údajov, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.

Právo podľa predošlého odseku nemôže dotknutá osoba uplatniť v zmysle Legislatívy o ochrane osobných údajov, ak takéto rozhodnutie Arcona Capital je:

- a) nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a Arcona Capital,
- b) vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby;

c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

7.8 Právo podať sťažnosť

Dotknutá osoba je oprávnená podať sťažnosť dozornému orgánu, v prípade ak má za to, že Arcona Capital spracúva jej osobné údaje nezákonne. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, sídlo: Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, tel.: +421 /2/ 3231 3214, web: www.dataprotection.gov.sk, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

7.9 Právo odvolať súhlas

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním jej osobných údajov. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas spoločnosti Arcona Capital udelila.

7.10 Oznamovacia povinnosť Arcona Capital v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania

Arcona Capital oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Arcona Capital o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Arcona Capital je oprávnená zmeniť Privacy Policy, najmä ak dôjde k zmene:

- a) legislatívnej úpravy ochrany osobných údajov;
- b) formy spracúvania osobných údajov spoločnosťou Arcona Capital;
- c) resp. k rozšíreniu účelov spracúvania osobných údajov spoločnosťou Arcona Capital;
- d) k iným zmenám, v dôsledku ktorých sa tieto Privacy Policy môžu stať neaplikovateľné, resp. neaktuálne.

V prípade, ak sa stane neplatným niektoré ustanovenie týchto Privacy Policy, nie je v dôsledku tejto neplatnosti neplatný celý dokument, ale len konkrétne ustanovenie, pričom dotknutá osoba je oprávnená na takúto neplatnosť spoločnosť Arcona Capital kedykoľvek upozorniť.

O zmene Privacy Policy bude spoločnosť Arcona Capital informovať dotknuté osoby na webovej stránke www.meihostel.sk